

1987-12-09

Anteckningar från samtal med föreståndaren för telefonväxeln i kv. Kronoberg Marianne Sjöholm den 9 december 1987 i telefonväxelns lokaler.

Närvarande: HK och KAE

Hon gick i tjänst dagen efter mordet. Telefontrafiken var under lördagen (1/3) förhållandevis måttlig men ökade kraftigt på söndagen. Under tiden därefter och under ett par veckor in i mars var telefontrafiken ungefär den dubbla mot normalt. Mot slutet av mars låg trafiken ca 80 % över den normala för att sedan successivt minska.

Redan de första dagarna tvingades man ställa samtal från allmänheten angående tips i kö i avvaktan på att de telefonanknytningar som använts för tipsmottagning skulle bli lediga. Från telefonväxelns sida framfördes önskemål om fler anknytningar för tipsmottagning och det tillgodosågs också. Det rörde sig som mest om ett 10-tal anknytningar. Även med den utökningen rörde sig väntetiderna om ett par minuter eller mer. Till detta kom att belastningen på växeln tidvis var så hög att många samtal inte ens kom fram till växeln.

Uppläst och godkänt.